

VRAGENLIJST EY-VERVOLGONDERZOEK GGzE

GGzE – (10)(2e) (voorzitter RvB)
 Jeugdautoriteit – (10)(2e) en (10)(2e)
 Videobellen d.d. 16 juli 2020

Ter inleiding

Onderhavig gesprek is het allerlaatste in het kader van EY2018-vervolg en kwam moeizaam tot stand. Voor het gesprek was een uur beschikbaar.

Bij het gesprek kon de voorzitter RvT, (10)(2e) om agenda-technische redenen niet aansluiten. (10)(2e) was tot 1 januari 2019 lid RvT en heeft toen de voorzittersrol overgenomen.

Context

Op 15 februari 2020 heeft het lid RvB, mevrouw (10)(2e) de organisatie verlaten. Op 2 juni 2020 is gecommuniceerd dat (10)(2e) op 1 september 2020 bij GGzE begint als lid RvB. Zij werkt tot dan bij (10)(2e) en heeft een zowel een bedrijfskundige achtergrond als een achtergrond in de klinische en gezondheidspsychologie.

Jaarrekening 2019: solvabiliteit is oké, rentabiliteit nu bijna 1% en liquiditeit is niet ruim (current ratio = 1).

Specifiek jeugdzorg:

GGzE heeft een roerige periode achter de rug. Eindhoven liep voorop na de decentralisatie om het jeugdzorgdomein nieuw elan te geven. De gemeente heeft heel sterk gestuurd op het doorsluizen van de door het rijk opgelegde bezuiniging naar de jeugdzorgaanbieders, in het bijzonder de gespecialiseerde aanbieders. Gaandeweg bleek dat de gemeente geen zicht had op de effecten daarvan, met als gevolg dat er financiële problemen ontstonden bij GGzE en 'andere bestaande partijen'. Tegelijkertijd maakten nieuwe aanbieders veel rendement. Per saldo is door GGzE inmiddels ongeveer 25% van de capaciteit ingeleverd.

De afgelopen jaren heeft een en ander zich gestabiliseerd en ervaart GGzE bij de gemeente(n) de wens om tot partnership te komen. Wel nog steeds relatief hoge administratieve lasten. Verliezen in de jeugdzorg kon/kan GGzE compenseren.

Corona

GGzE heeft de quickscan corona in mei ingevuld. In maart is dit niet gelukt.

De organisatie heeft een beperkt aantal besmettingen gehad en is er relatief goed doorheen gekomen. Vlak na het uitbreken van de crisis heeft GGzE strikte maatregelen genomen.

Met betrekking tot de compensatieregeling Jeugdwet stelt GGzE dat men tevreden is met de regeling, maar zorgen heeft over de wijze waarop deze wordt uitgevoerd en over hoe een en ander uitpakt. Om voldoende liquiditeit te hebben maakt GGzE gebruik van alle landelijke regelingen, dus uitstel loonheffing en pensioenpremies.

Compensatie met de zorgverzekeraars (50% totale omzet) en gemeenten (25% totale omzet; betreft jeugd en WMO) is geregeld, echter in relatie tot laatstgenoemden weet GGzE nog niet hoe het uitpakt. Met Justitie en Veiligheid (25% totale omzet) is er nog geen compensatieregeling tot stand gekomen.

Alles overziende stelt Verbugt dat op basis van de huidige inzichten het continuïteitsrisico beperkt is.

Continuïteit van zorg

Vraag	goed	enigszins	niet goed
Herkent u zich in het beeld uit bijlage 2?	X		
Hoe gaat het ten opzichte van 2018?	X		
Kunt u de kwaliteit leveren zoals u dat wenst?	X		
Hoe is uw liquiditeitsprognose voor het komende jaar vanaf nu?	X		
	stijgt	gelijk	daalt
Wat is uw omzet op jeugd in 2019 t.o.v. 2018?	X		
Totaal: (10)/(2b)			
Wat is uw resultaat op jeugd in 2019 t.o.v. 2018?	X		
Totaal: (10)/(2b)			
Het resultaat 2019 was iets beter dan begroot. Het resultaat Jeugdwet is niet uit de jaarrekening af te leiden.			
	ja	enigszins	nee
Hebt u last van wachtlijsten (hoe veel, hoe lang)?			X
Hebt u last van leegstand?			X
Hebt u last van wachtlijsten elders in de keten?		X	
Vanwege de coronacrisis is de doorverwijzing door huisartsen gestopt.			
Hebt u de afgelopen 2 jaar bepaalde vormen van jeugdhulp afgevoerd/afgebouwd?			X
Bent u voornemens de komende 2 jaar bepaalde vormen van jeugdhulp af te stoten/te bouwen?			X
Zijn er fusieplannen?			X
Wat ervaart u als de belangrijkste risico's ten aanzien van continuïteit?	Compensatie vanuit gemeenten.		
Wat verwacht u van uw omzet en resultaat over 2020?			

Bedrijfsvoering

Vraag	goed	enigszins	niet goed
Hebt u in algemene zin uw bedrijfsvoering op orde?	X		
Hebt u goed inzicht in uw kosten en prestaties per zorgvorm/groep?	X		
Bent u in staat om gemeenten de door hen gewenste rapportages en inzichten tijdig te geven?	X		
In de sector gaat 1/3 van het budget op aan administratieve lasten. De coronacrisis heeft aangetoond dat het geïnstitutionaliseerd wantrouwen minder kan. GGZE heeft een model van direct toewijsbare kosten.			
	ja	enigszins	nee
Hebt u last van hoog ziekteverzuim?			X
Bedraagt nu ongeveer 5,4%. Direct na de lockdown liep het op naar bijna 10%, maar vervolgens nam het weer snel af.			
Hebt u last van een hoog personeelsverloop?			X
Specifiek met betrekking tot jeugdzorg heeft GGZE de afgelopen jaren moeten reorganiseren. Personeel kon meestal bij andere bedrijfsafdelingen ingezet worden.			
Hebt u last van hoge PNIL?		X	
In totaal is bij GGZE sprake van 120 vacatures, waarvan de helft door ZZP'ers is ingevuld. In de jeugdzorg is in mindere mate sprake van PNIL.			
Hebt u last van issues ten aanzien van aanbestedingen/contracten?		X	
De aanbesteding voor 2021 is uitgesteld. De discussie hoe te komen tot goede tariefstelling loopt al langer en is nog niet			

afgerond. De erkenning dat specialistische functies ook navenante tarieven vragen, blijft uit.			
Hebt u last van issues ten aanzien van vastgoed? GGzE totaal Vanwege de ligging van GGzE – midden in de stad – heeft men aan bestaand vastgoed een andere invulling kunnen geven. Zo is op het terrein inmiddels sprake van een B&B welke wordt gerund door de bewoners. Jeugdzorg Nu staat men aan de vooravond van nieuwbouw, ook voor het jeugdzorg-deel. Eerder is het ambulante deel al verhuisd vanuit de stad naar het terrein van GGzE.			X
Hebt u last van issues ten aanzien van ict? In 2020 is sprake van een forse investering in ICT en telefonie, vanwege het vernieuwen van de infrastructuur. Totaalbedrag begroot: (10)(2b)			X
Wat ervaart u als de belangrijkste risico's ten aanzien van uw bedrijfsvoering?	Er moet duidelijkheid komen over de uitwerking van de compensatieregeling corona op grond van de Jeugdwet.		
Hoe zou uw bedrijfsvoering nog kunnen verbeteren?	De bedrijfsvoering is op orde.		

Governance

Vraag	goed	enigszins	niet goed
Hoe ervaart u de kwaliteit van governance binnen de organisatie? GGzE kent een RvT en RvB conform de geldende code. Met betrekking tot de jeugdzorg zit de RvT behoorlijk op afstand volgens (10)(2e) Dat geldt ook voor het managen van de coronacrisis.	X		
Hoe hebt u de governancecode geborgd binnen uw organisatie?	X		
Zijn er na 2017 wisselingen in de RvT geweest om een andere reden dan het beëindigen van een zittingstermijn? Zo ja, hoe vaak en waarom?	Begin 2019 zijn er een aantal wijzigingen geweest.		
Wat zijn de twee belangrijkste ontwikkelpunten die de RvT ziet voor de organisatie ten aanzien van de jeugdhulp?	P.M.		

De RvT bestaat uit zeven personen. Tot een aantal jaren geleden was dat gebruikelijk in de publieke sector, inmiddels heeft een RvT vaak vijf leden. Waarom kiest GGzE voor deze omvang? Verbuigt stelt dat hierover door de huidige raad nog niet expliciet is gesproken. Vorig jaar is de zelfevaluatie van de raad er bij ingeschoten.

Samenwerking gemeenten

Vraag	goed	enigszins	niet goed
Hoe ervaart u de samenwerking met gemeenten? GGzE heeft heel veel met de gemeente(n) te maken, niet alleen uit hoofde van de jeugdzorg. Partijen hebben elkaar echt nodig en dus is het belangrijk om in de relatie te investeren. Vlak na de decentralisatie jeugdzorg zijn er best forse aanvaringen geweest, mede omdat de gemeente(n) het anders zou(den) gaan doen en de bestaande zorgaanbieders daartoe uitdaagden. Inmiddels is dat gestabiliseerd, hetgeen onverlet laat dat op de inhoud het debat fel mag zijn.	X		
Hoe is de ontwikkeling van de administratieve lasten i.r.t. de samenwerking? Iedereen erkent dat de administratieve lasten te hoog zijn en			X

desondanks komt er met enige regelmaat toch weer iets bij. Deze wetmatigheid zou doorbroken moeten worden.			
Wat ervaart u als de belangrijkste risico's ten aanzien van de samenwerking?	Om nu de tering naar de nering te zetten, kan (weer) sprake zijn van ad hoc beleid. Er moet bereidheid zijn om de continuïteit van zorg mogelijk te maken. Met betrekking tot de (te lage) tarieven gaat uiteindelijk de wal het schip keren. GGzE dreigde te stoppen met dagbehandeling autisme. Na protesten van ouders en scholen zijn uiteindelijk de tarieven aangepast. GGzE beschouwt het als een missie om aan te geven dat mentale gezondheid net zo belangrijk is als lichamelijke gezondheid. Dit impliceert toereikende financiering van de mentale zorg.		
Zijn er best practices?			
Wat zouden gemeenten kunnen verbeteren aan de samenwerking?			
Wat zou u zelf kunnen verbeteren aan de samenwerking?			

Overige zaken

Vraag	
Zijn er risico's die onbesproken zijn?	-
Zijn er bijzonderheden die onbesproken zijn?	-
Wat verwacht u van een Jeugdautoriteit?	-
Hebt u feed back naar ons?	Op verzoek wordt toegelicht wat er met de input van GGzE gebeurt en wat het gesprek met GGzE heeft opgeleverd in relatie tot de andere gesprekken.